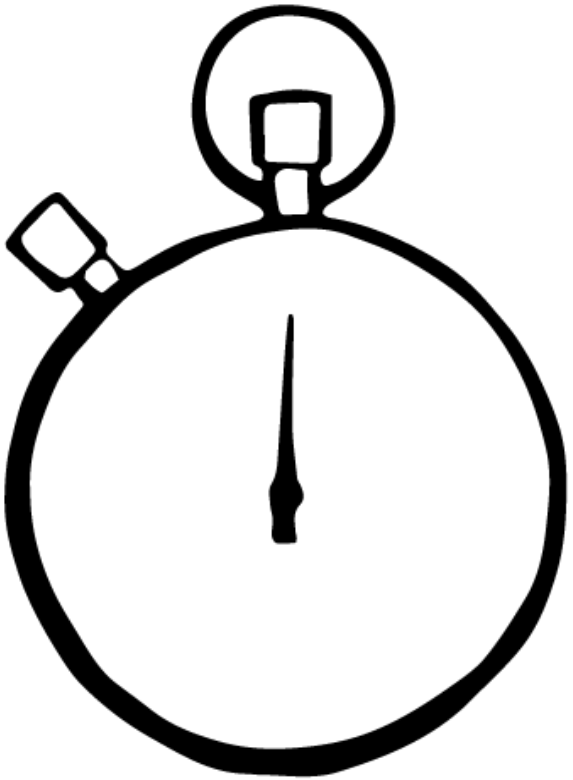
Entender la factura eléctrica en 40 minutos



POWER TO THE PEOPLE
goiener

Goiener es una
cooperativa energética
ciudadana
sin ánimo de lucro



POWER TO
THE PEOPLE
goiener

DATOS

Marzo 2015 3.000 socios, casi 3.000 contratos cambiados.

2 personas fijas (jornada completa) y 3 contratadas media jornada. Previsión de 4-6 contrataciones más para 2015

Voluntariado = Fuerza motriz > 100

Más de 100 charlas por Euskal Herria.



POWER TO THE PEOPLE

goiener

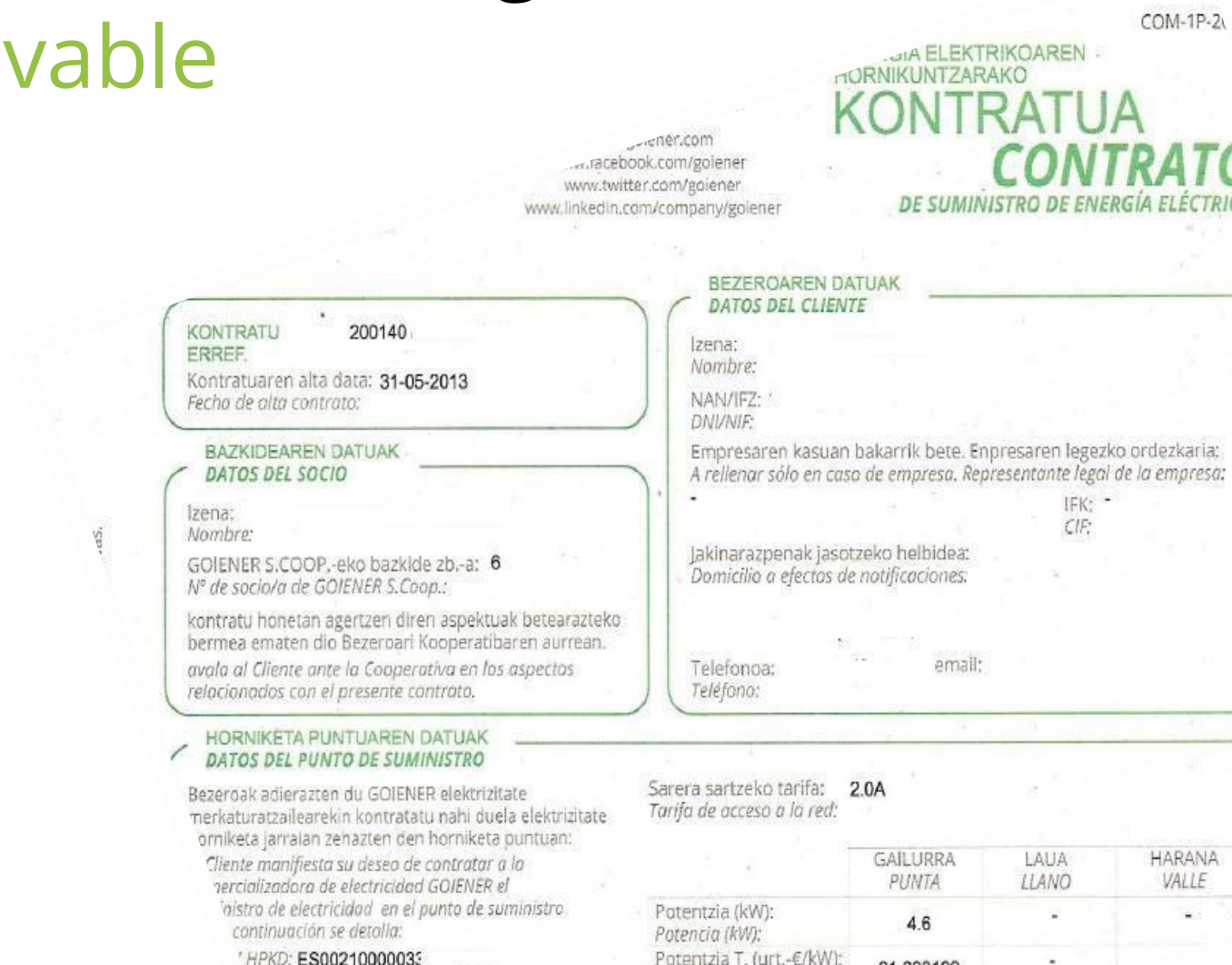
Somos una cooperativa activa



Promovemos el cambio de modelo energético aumentando la demanda de electricidad de origen 100% renovable

POWER TO THE PEOPLE
goiener

Comercializamos para los socios energía eléctrica de origen 100% renovable


COM-1P-2

...GIA ELEKTRIKOAREN
HORNIKUNTZARAKO
KONTRATUA
CONTRATO
DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRI

...ener.com
...facebook.com/goiener
www.twitter.com/goiener
www.linkedin.com/company/goiener

KONTRATU ERREF. 200140
Kontratuaren alta data: 31-05-2013
Fecha de alta contrato:

BAZKIDEAREN DATUAK
DATOS DEL SOCIO

Izena:
Nombre:

GOIENER S.COOP.-eko bazkide zb.-a: 6
Nº de socio/a de GOIENER S.Coop.:

kontratu honetan agertzen diren aspektuak betearazteko bermea ematen dio Bezeroari Kooperatibaren aurrean.
avala al Cliente ante la Cooperativa en los aspectos relacionados con el presente contrato.

BEZEROAREN DATUAK
DATOS DEL CLIENTE

Izena:
Nombre:

NAN/IFZ:
DNI/NIF:

Empresaren kasuan bakarrik bete. Enpresaren legezko ordezkaria:
A rellenar sólo en caso de empresa. Representante legal de la empresa:

IFK:
CIF:

Jakinarazpenak jasotzeko helbidea:
Domicilio a efectos de notificaciones:

Telefonoa: email:
Teléfono:

HORNIKETA PUNTUAREN DATUAK
DATOS DEL PUNTO DE SUMINISTRO

Bezeroak adierazten du GOIENER elektrizitate merkaturatzailearekin kontratatu nahi duela elektrizitate horniketa jarraian zehazten den horniketa puntuan:
Cliente manifiesta su deseo de contratar a la comercializadora de electricidad GOIENER el suministro de electricidad en el punto de suministro continuación se detalla:

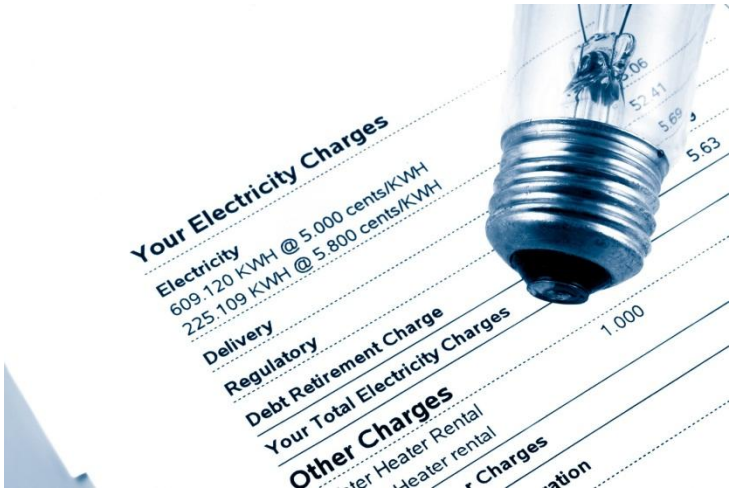
HPKD: ES00210000033

Sarera sartzeko tarifa: 2.0A
Tarifa de acceso a la red:

	GAILURRA *PUNTA*	LAUA *LLANO*	HARANA *VALLE*
Potentzia (kW): *Potencia (kW):*	4.6	-	-
Potentzia T. (urt.-€/kW):		-	

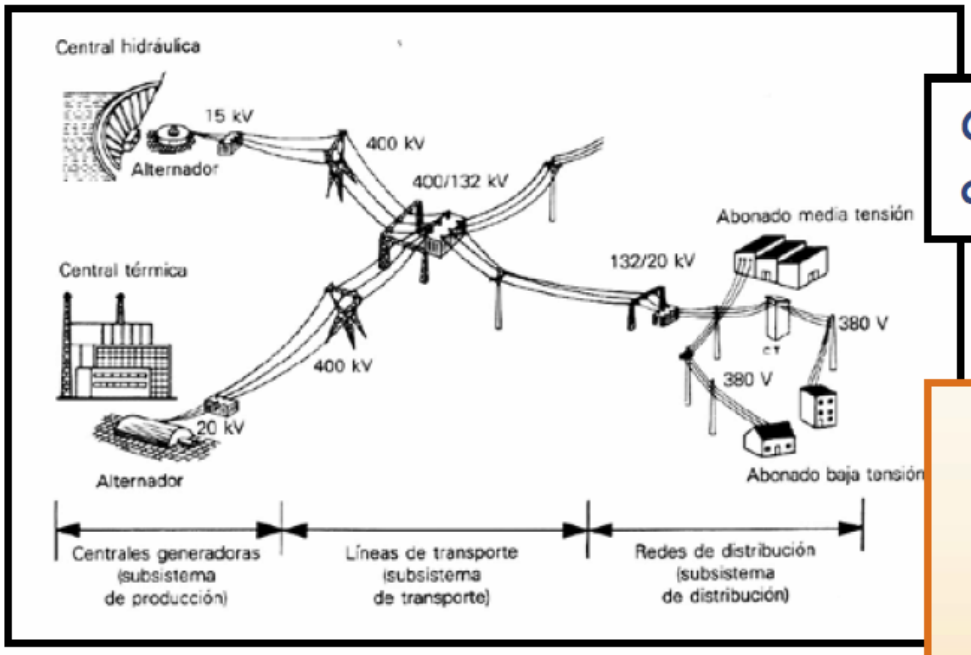
POWER TO THE PEOPLE
goiener



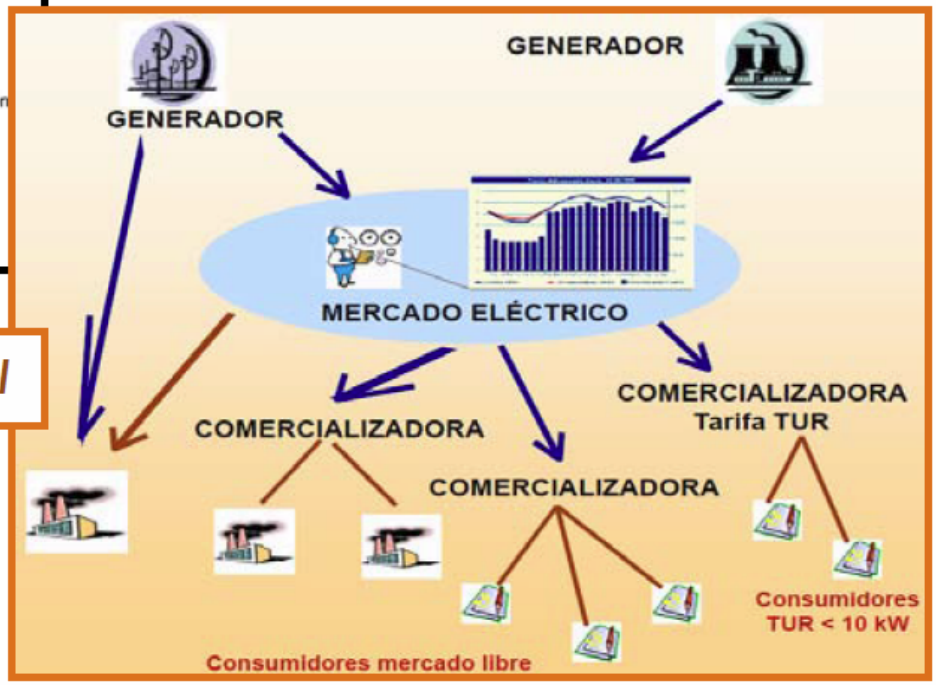


Sistema eléctrico y facturación

Organización del sector desde 1944 hasta 1997

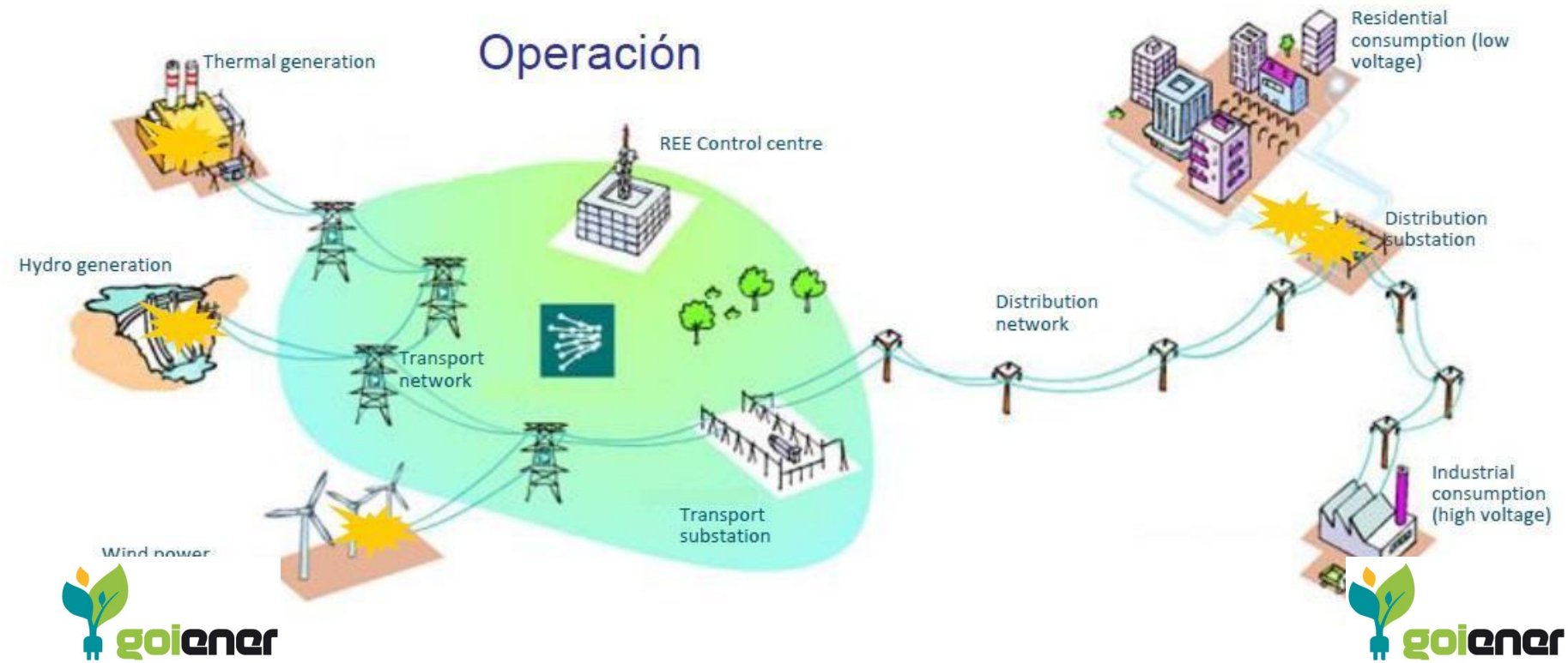


Modelo actual



POWER TO THE PEOPLE
goiener

Sistema eléctrico español



Generación









goiener

Transporte: Monopolio



20%
participación
pública

RED
ELÉCTRICA
DE ESPAÑA

goiener

Distribución de la electricidad
Oligopolio



Obligaciones

- Asegurar el nivel de calidad del servicio
- Medición de los suministros, garantizándose la exactitud y accesibilidad de los aparatos

Factura eléctrica doméstica

goiener
Energia berriztagarrien sorkuntza eta erosle kooperatiba
Cooperativa de generación y consumo de energía renovable

FACTURA DE ELECTRICIDAD

Datos de facturación
Periodo de facturación: 09/08/2014 - 08/10/2014 (61 días)
Factura Nº: 14005604
Emisión factura: 05/11/2014
Fecha de cargo: 12/11/2014
Nº contrato: ----------
Concepto:

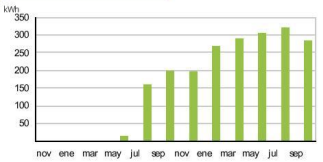
TOTAL IMPORTE FACTURA: 96,62 €

Dirección de suministro:

Resumen de facturación

Potencia	38,65 €
Energía	36,23 €
Impuesto eléctrico	3,83 €
Alquiler de equipos de medida y control	1,14 €
IVA 21% sobre 79,85€	16,77 €
TOTAL A PAGAR	**96,62 €**

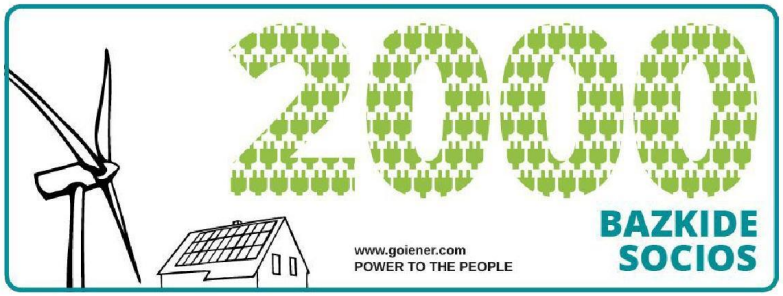
Evolución de consumo



Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de 4,66kWh 0,59€
Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de 4,34kWh 0,55€
Su consumo acumulado del último año ha sido de 1665kWh

Atención al cliente
Podemos atenderte a través de nuestro mail en clientes@goiener.com, el teléfono 900 816 365 o 943 088 444, de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00

Averías
En caso de averías o incidencias en el suministro contactar con:
IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U
Tlf. averías: **900171171**



Documento emitido por Goiener, S. Coop. CIF F75074872 - Mallutz Industrialdea pab. 18 - 20240 Ordizia (Gipuzkoa) - Email clientes@goiener.com

Datos punto de suministro
Dirección: ----------

C.N.A.E.: ----- **CUPS:**----------
Potencia contratada (kW): 5,5
Peaje de acceso: 2.0A **Tarifa Goiener:** 2.0A
Nº Contrato GoiEner: ----------
Nº Contrato IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U: ---------- **Nº contador:** ----------
Contrato válido Hasta: 31/05/2015 (sin permanencia)

Datos del titular
Datos del titular:----------
NIF: ----------
Dirección: ----------
Población: --------- **Código postal:** -------
Nombre socio:---------- **Nºde Socio:** ------
Banco de cargo: ----------
Cuenta corriente de cargo: **** **** ** **********

Detalle de consumo

Periodo	Lectura anterior			Lectura actual			Consumo
Único	09-ago	REAL	74325 kWh	08-oct	REAL	74609 kWh	284 kWh

Detalle de factura

Término de potencia

Periodo	Ventana	kW	€/kW día	días	
Peaje acceso potencia Único	09-ago a 08-oct	5,5 ×	0,104229 ×	61	= 34,97 €
Comercialización Único	09-ago a 08-oct	5,5 ×	0,010958 ×	61	= 3,68 €
			Total POTENCIA		**38,65 €**

Término de energía

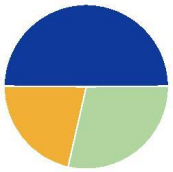
Periodo	Ventana	kWh	€/kWh	
Peaje acceso energía Único	09-ago a 30-sep	246,75 ×	0,044027 =	10,86 €
Coste energía Único	09-ago a 30-sep	246,75 ×	0,083533 =	20,62 €
Peaje acceso energía Único	01-oct a 08-oct	37,25 ×	0,044027 =	1,64 €
Coste energía Único	01-oct a 08-oct	37,25 ×	0,083533 =	3,11 €
			Total ENERGÍA	**36,23 €**
			Total POTENCIA+ENERGÍA	**74,88 €**
			Impuesto sobre la electricidad	
			4,864% x 1,05113 x 74,88 €	**3,83 €**

Servicios

Alquiler de equipos de medida y control	1,14 €
Total antes de IVA	**79,85 €**
IVA (21%)	**16,77 €**
TOTAL FACTURA	**96,62 €**

Precios de los terminos del peaje de acceso publicados en B.O.E. 01/02/2014
Precio del alquiler de los equipos de medida y control en B.O.E. 03/08/2013

El destino del importe de su factura 96,62€ es el siguiente:



- 20,60€ Impuestos aplicados
- 27,41€ Coste de producción de la energía
- 47,47€ Costes regulados

Los costes regulados se reparten en:

9,49€	Incentivos a las energías renovables, cogeneración y resíduos
18,99€	Costes de redes de distribución y transporte
18,99€	Otros costes regulados (incluida la anualidad del déficit)

A los importes incluidos en el diagrama debe añadirse, en su caso, el alquiler de los equipos de medida y control (1,14€).

Si deseas hacernos llegar alguna reclamación, puedes hacerlo mediante:
- E-mail: clientes@goiener.com
- Teléfono de Atención de Reclamaciones 900 816 365 ó 943 088 444, disponible de 10h a 13h de lunes a viernes.

Tras reclamar al departamento de atención y si no resulta conforme a sus intereses; si es socio/a de GOIENER puede solicitar mediación o arbitraje a la junta de arbitraje cooperativa del País Vasco , y si no tiene la condición de tal podrá hacerlo en la Junta Arbitral de su autonomía:
- País Vasco: junta-arbitral@kontsumobide.es
- Navarra: msesmave@navarra.es
- Resto: Consultar aquí

Documento emitido por Goiener, S. Coop. CIF F75074872 - Mallutz Industrialdea pab. 18 - 20240 Ordizia (Gipuzkoa) - Email clientes@goiener.com

Factura eléctrica doméstica

Datos punto de suministro

Dirección: ----------

C.N.A.E.: ---- **CUPS:** ----------
Potencia contratada (kW): 5,5
Peaje de acceso: 2.0A [illegible]iener: 2.0A
Nº Contrato GoiEner: ----------
Nº Contrato IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U:
--------- **Nº contador:** ----------
Contrato válido Hasta: 31/05/2015 (sin permanencia)

Datos del titular

Datos del titular: ----------
NIF: ---------
Dirección: ----------
Población: -------- **Código postal:** -------
Nombre socio: ---------- **Nºde Socio:** ------
Banco de cargo: ----------
Cuenta corriente de cargo: **** **** ** **********

Detalle de consumo

Periodo	Lectura anterior			Lectura actual			Consumo
Único	09-ago	REAL	74325 kWh	08-oct	REAL	74609 kWh	284 kWh

2.0 A → Tarifa normal.

2.0 DHA → Discriminación horaria 2 tramos

2.0 DHS → Discriminación horaria 3 tramos
Punta, valle, supervalle. Coches eléctricos

Factura eléctrica doméstica

Detalle de factura

Término de potencia

	Periodo	Ventana	kW	€/kW día	días	
Peaje acceso potencia	Único	09-ago a 08-oct	5,5 ×	0,104229 ×	61 =	34,97 €
Comercialización	Único	09-ago a 08-oct	5,5 ×	0,010958 ×	61 =	3,68 €
				Total POTENCIA		**38,65 €**

Término de energía

	Periodo	Ventana	kWh	€/kWh	
Peaje acceso energía	Único	09-ago a 30-sep	246,75 ×	0,044027 =	10,86 €
Coste energía	Único	09-ago a 30-sep	246,75 ×	0,083533 =	20,62 €
Peaje acceso energía	Único	01-oct a 08-oct	37,25 ×	0,044027 =	1,64 €
Coste energía	Único	01-oct a 08-oct	37,25 ×	0,083533 =	3,11 €
				Total ENERGÍA	**36,23 €**
				Total POTENCIA+ENERGÍA	**74,88 €**
				Impuesto sobre la electricidad	
				4,864% x 1,05113 x 74,88 €	**3,83 €**

Servicios

Alquiler de equipos de medida y control	1,14 €
Total antes de IVA	**79,85 €**
IVA (21%)	**16,77 €**
TOTAL FACTURA	**96,62 €**

Precios de los terminos del peaje de acceso publicados en B.O.E. 01/02/2014
Precio del alquiler de los equipos de medida y control en B.O.E. 03/08/2013

POTENCIA

CONSUMO

IMPUESTO ELECTRICO

ALQUILER CONTADOR

IVA

Factura eléctrica doméstica

TÉRMINO DE POTENCIA

Cantidad fija

Término de potencia								
	Periodo	Ventana	kW	€/kW día	días		
Peaje acceso potencia	Único	09-ago a 08-oct	5,5 ×	0,104229 ×	61	=	34,97 €
Comercialización	Único	09-ago a 08-oct	5,5 ×	0,010958 ×	61	=	3,68 €
		Total POTENCIA					**38,65 €**

Peaje de acceso **regulado por el gobierno**.

Comercialización marcado por **la comercializadora.**

Tramos de potencia:

Instalación es anterior al 2006: 3.3 kW, 4.4 kW, 5.5 kW, 6.6 kW, 7.7 kW, 8.8 kW o 9.9 kW.

Potencias normalizadas para limitadores de menos de 15 kW

AMPERIOS	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	63
KW	1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	8,05	9,2	10,35	11,5	14,49

Términos de la factura

TÉRMINO DE ENERGÍA

Consumo

Término de energía

	Periodo	Ventana	kWh	€/kWh	
Peaje acceso energía	Único	09-ago a 30-sep	246,75 ×	0,044027 =	10,86 €
Coste energía	Único	09-ago a 30-sep	246,75 ×	0,083533 =	20,62 €
Peaje acceso energía	Único	01-oct a 08-oct	37,25 ×	0,044027 =	1,64 €
Coste energía	Único	01-oct a 08-oct	37,25 ×	0,083553 =	3,11 €

Total ENERGÍA	**36,23 €**
Total POTENCIA+ENERGÍA	**74,88 €**
Impuesto sobre la electricidad	
4,864% x 1,05113 x 74,88 €	**3,83 €**

Peaje de acceso **regulado por el gobierno**.
Coste energía marcado por **la comercializadora.**

Términos de la factura

IMPUESTOS Y SERVICIOS

Total POTENCIA+ENERGÍA	**74,88 €**
Impuesto sobre la electricidad	
4,864% x 1,05113 x 74,88 €	**3,83 €**
Servicios	
Alquiler de equipos de medida y control	1,14 €
Total antes de IVA	**79,85 €**
IVA (21%)	**16,77 €**
TOTAL FACTURA	**96,62 €**

Precios de los terminos del peaje de acceso publicados en B.O.E. 01/02/2014
Precio del alquiler de los equipos de medida y control en B.O.E. 03/08/2013

Precio alquiler contador **regulado por el gobierno**.
Impuesto sobre electricidad solo se aplica sobre **potencia y energia.**
El IVA (21%) se aplica al total**. Podemos afirmar que tenemos casi un 27% de IVA en la factura de la luz.**

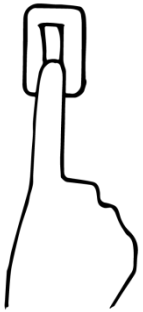
Términos de la factura **Servicios**

ALQUILER DE EQUIPOS (contador de la luz)

Poco coste, pero no se amortiza nunca.
No nos pueden cobrar por el cambio de contador.

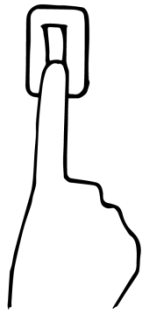
Cualquier otro servicio es un **EXTRA de la comercializadora**.

Medidas de ahorro Sobre la potencia



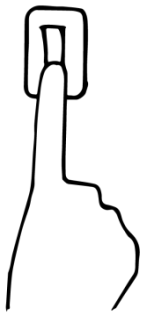
- Si nunca te han saltado los plomos tienes margen para bajarte la potencia al menos un tramo.
- Suma la potencia (kW) de todos los electrodomésticos de mayor potencia. Añade 1KW extra para iluminación y pequeños electrodomésticos.
- Divide entre 3 la suma resultante. Este valor siempre debe ser mayor que el electrodoméstico de máxima potencia.
- Es un valor orientativo. Solo se puede cambiar la potencia una vez cada 12 meses. Bajar la potencia tiene un coste de 11€.
- Cada tramo que se baje supone un ahorro de aprox. 60€ al año.
- Más info en www.bajatelapotencia.org

Medidas de ahorro Sobre la potencia



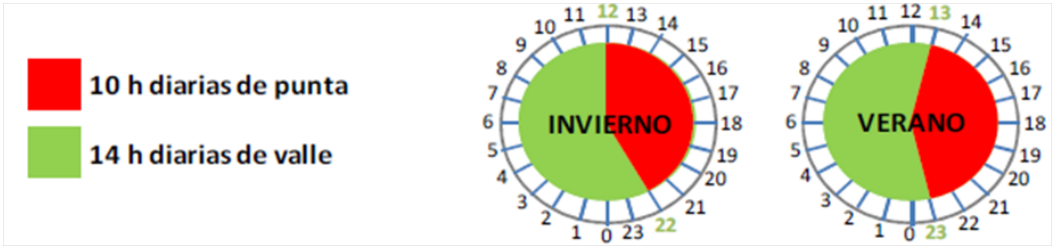
Electrodoméstico	Potencia
Frigorífico	250 – 350 W (0,250 – 0,350 KW)
Microondas	900 - 1500 W (0,900 – 1,500 KW)
Lavadora	1500 - 2200 W (1,500 – 2,200 KW)
Lavavajillas	1500 - 2200 W (1,500 – 2,200 KW)
Horno	1200 - 2200 W (1,200 – 2,200 KW)
Vitrocerámica	900 - 2000 W (0,900 – 2,000 KW)
Televisor	150 - 400 W (0,150 – 0,400 KW)
Aire acondicionado	900 - 2000 W (0,900 – 2,000 KW)
Calefacción eléctrica	1000 - 2500 W (1,000 – 2,500 KW)
Calefacción eléctrica de bajo consumo	400 – 800 W (0,400 – 0,800 KW)

Medidas de ahorro Sobre la energía

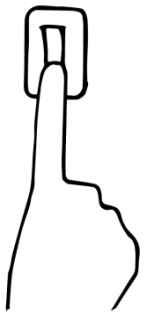


- Cambiar a Discriminación Horaria. 2.0DHA

% Consumo período caro	% Consumo período barato	Precio medio final 2.0 DHA	Precio 2.0A	Mejor tarifa	Ahorro vs 2.0A
100%	0%	0,1667	0,1372	2.0A	**21,5%**
90%	10%	0,1559	0,1372	2.0A	**13,6%**
80%	20%	0,1451	0,1372	2.0A	**5,8%**
70%	30%	0,1343	0,1372	2.0DHA	**-2,1%**
60%	40%	0,1235	0,1372	2.0DHA	**-10,0%**
50%	50%	0,1127	0,1372	2.0DHA	**-17,9%**
40%	60%	0,1019	0,1372	2.0DHA	**-25,7%**
30%	70%	0,0911	0,1372	2.0DHA	**-33,6%**
20%	80%	0,0803	0,1372	2.0DHA	**-41,5%**
10%	90%	0,0695	0,1372	2.0DHA	**-49,3%**
0%	100%	0,0587	0,1372	2.0DHA	**-57,2%**



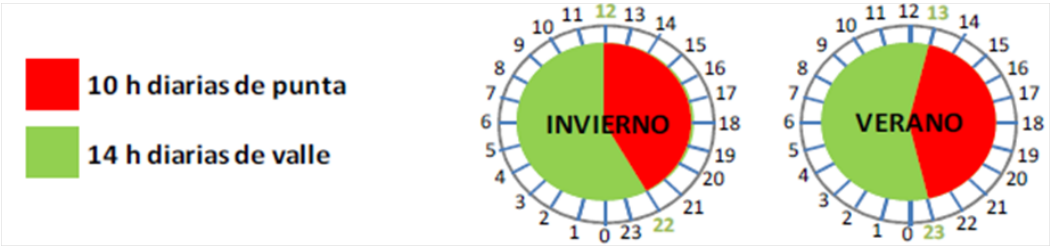
Medidas de ahorro Sobre la energía



- Cambiar a Discriminación Horaria. 2.0DHA

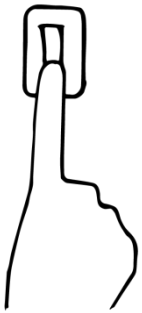
TIPO DE INSTALACIÓN *HABLAMOS DE ELECTRODOMESTICOS ELÉCTRICOS*	POTENCIA		ESTIMACIÓN		
			CONSUMO	*DISCRIMINACIÓN HORARIA*	
	A	kW	ANUAL APROX.	VALLE	PUNTA
Usos Varios (1)	15	3,45	2700	50%	50%
U.V. + Cocina y Horno (2)	20	4,6	3300	50%	50%
U.V. + Secadora y/o Lavavajillas (3)	25	5,75	4000	50%	50%
U.V. (2) + Termo Agua Caliente	30	6,9	6000	72%	28%
U.V. (2) + Bomba de Calor	30	6,9	5000	55%	45%
U.V. (3) + B.Calor y Termo	35	8,05	7700	66%	34%
U.V. (2) + Calefacción Directa	35	8,05	8300	55%	45%
U.V. (3) + Calefacción + Termo	40	9,2	11000	66%	34%
U.V. (2) + Acumuladores	35	8,05	8300	80%	20%
U.V. (3) + Acumuladores + Termo	40	9,2	11000	85%	15%

Tanto los consumos como los porcentajes de la D.H. son orientativos. Su consumo depende tanto de su instalación como del uso que se hace de ella.

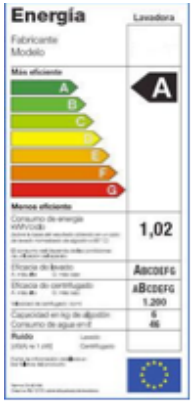


Ahorro energético y consumo responsable

El kW más barato es el que no se usa



- Reducir la potencia contratada y/o discriminación horaria.
- Utilizar regletas con interruptor (desconectar los aparatos completamente).
- Bombillas de bajo consumo/leds.
- Electrodomésticos clase A.
  - Utilizar olla a presión para cocinar.
  - Temp congelador -18º C y frigorífico 5ºC.
  - Cargar la lavadora completamente.



ESPERO QUE HAYA SIDO DE TU INTERÉS









Muchas gracias

www.goiener.com

POWER TO THE PEOPLE goiener